

B T Y S

BACK TO YOUR S(E)OUL

by dosoo

ALGEMENE VOORWAARDEN – RETREATS EN REIZEN DOSOO CONNECTS

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle retraites, reizen, bijeenkomsten, workshops en overige groepsactiviteiten georganiseerd door DoSoo Connects.

1.2 Door aanmelding verklaart de deelnemer deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 2 – Deelname en toelating

2.1 Een inschrijving betekent niet automatisch dat deelname definitief is.

2.2 DoSoo Connects behoudt zich het recht voor om deelnemers te selecteren of een deelnameverzoek zonder opgave van redenen af te wijzen.

2.3 Deelname is pas definitief na schriftelijke bevestiging door DoSoo Connects.

2.4 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het boeken van een vliegticket, het regelen van vervoer, reisdocumenten, visa en overige reisformaliteiten, tenzij door DoSoo Connects uitdrukkelijk anders is gecommuniceerd.

Artikel 3 – Programma en wijzigingen

3.1 DoSoo Connects behoudt zich het recht voor om het programma, de locatie, planning, inhoud of begeleiders te wijzigen indien omstandigheden dit noodzakelijk maken.

3.2 Wijzigingen worden zo spoedig mogelijk aan deelnemers gecommuniceerd.

3.3 Wijzigingen geven de deelnemer geen recht op schadevergoeding of kosteloze annulering.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Na schriftelijke bevestiging van deelname ontvangt de deelnemer een factuur voor een aanbetaling van 20% van het deelnamebedrag.

4.2 De aanbetaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

B T Y S

BACK TO YOUR S(E)OUL

by dosoo

4.3 De aanbetaling van 20% is niet restitueerbaar en wordt verrekend met de uiteindelijke totaalfactuur.

4.4 Na afloop van de inschrijfperiode ontvangt de deelnemer de totaalfactuur. De reeds betaalde aanbetaling wordt hierbij in mindering gebracht.

4.5 Het resterende bedrag dient uiterlijk 3 maanden vóór aanvang van de retreat of reis volledig te zijn voldaan.

4.6 Bij niet-tijdige betaling behoudt DoSoo Connects zich het recht voor de deelname te annuleren.

Artikel 5 – Annulering door de deelnemer

5.1 Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend.

5.2 De annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat de deelname schriftelijk door DoSoo Connects is bevestigd.

5.3 Bij annulering tot 5 maanden vóór de startdatum worden geen aanvullende annuleringskosten in rekening gebracht. De reeds betaalde aanbetaling van 20% wordt echter niet gerestitueerd.

5.4 Indien de deelnemer reeds een vliegticket heeft aangeschaft, komen de kosten hiervan volledig voor eigen rekening.

5.5 Voor vliegtickets gelden te allen tijde de annulerings- en wijzigingsvoorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij.

5.6 Bij annulering tussen 5 en 3 maanden vóór aanvang van de retreat of reis bedraagt de annuleringsvergoeding 75% van het totale deelnamebedrag. De reeds betaalde aanbetaling wordt hierbij verrekend.

5.7 Bij annulering binnen 3 maanden vóór aanvang van de retreat of reis bedraagt de annuleringsvergoeding 100% van het totale deelnamebedrag. De reeds betaalde aanbetaling wordt hierbij verrekend.

5.8 De annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing ongeacht de reden van annulering.

B T Y S

BACK TO YOUR S(E)OUL

by dosoo

5.9 De deelnemer wordt geadviseerd een passende annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 6 – Annulering door de organisatie

6.1 DoSoo Connects behoudt zich het recht voor een retreat, reis of programma te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen, ziekte van begeleiders, overmacht, veiligheidsrisico's of andere omstandigheden die een verantwoorde uitvoering onmogelijk maken.

6.2 In geval van annulering door DoSoo Connects worden reeds betaalde deelnamegelden binnen 30 dagen terugbetaald.

6.3 Kosten voor vliegtickets, vervoer, verzekeringen, verblijf of overige persoonlijke uitgaven worden niet door DoSoo Connects vergoed.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Deelname aan een retreat of reis van DoSoo Connects geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.

7.2 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar lichamelijke, mentale en emotionele gezondheid gedurende de retreat of reis.

7.3 De deelnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eigen keuzes, handelingen en beslissingen voor, tijdens en na deelname.

7.4 DoSoo Connects is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen.

7.5 DoSoo Connects is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vertragingen, annuleringen of wijzigingen van vluchten, vervoer, accommodaties of andere diensten van derden.

7.6 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende reis- en annuleringsverzekering.

7.7 De aansprakelijkheid van DoSoo Connects is beperkt tot gevallen van opzet of grove nalatigheid.

B T Y S

BACK TO YOUR S(E)OUL

by dosoo

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid en privacy

8.1 Persoonlijke informatie die tijdens de retreat of reis wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

8.2 Deelnemers respecteren de privacy van andere deelnemers en delen geen persoonlijke verhalen, ervaringen of processen van anderen zonder hun uitdrukkelijke toestemming.

8.3 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 9 – Akkoordverklaring

9.1 Door aanmelding verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden, inclusief de betalingsvoorwaarden, annuleringsvoorwaarden en aansprakelijkheidsbepalingen.

9.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de deelnemer en DoSoo Connects, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.